

## Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro

PDT® - È un marchio registrato di proprietà IQC srl. La certificazione PDT è un procedimento di analisi, rilevazione e successiva rappresentazione digitale delle risultanze, riferite ad organizzazioni, processi, prodotti e persone. La certificazione PDT® con tecnologia Blockchain, rende visibili, ove possibile con rilevazione digitale, lo stato delle cose a sostegno di dichiarazioni inerenti le performance.



<b>Rilasciato a:</b>	<b>Consorzio Stabile CMF</b> Via Marino Stenico 26 38121, Trento (TN) Italia P.IVA: 03752581201
<b>Prima emissione:</b>	05/11/2020
<b>Emissione corrente:</b>	05/11/2020
<b>Valido fino a:</b>	05/11/2021

### Descrizione

Consorzio Stabile CMF ottiene questo certificato PDT® in quanto ha definito in modo scritto e palese le caratteristiche qualificanti del proprio Servizio di Pulizia e Sanificazione in ambiente di lavoro per il contrasto, il contenimento e la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni al fine di garantire salute, la sicurezza ed il benessere di dipendenti, collaboratori, clienti e partner e ne prevede la sorveglianza periodica a garanzia del conseguimento e mantenimento degli standard prestazionali dichiarati

### Obiettivi

Dare evidenza ai propri clienti dell'attenzione posta dall'Azienda nel correlare la gestione informativa dei propri processi con le caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®. La rilevazione digitale, discreta e continua delle informazioni importanti rende possibile la tracciabilità, il monitoraggio dell'evoluzione e la garanzia sulle caratteristiche dichiarate nel certificato PDT®

## Standard di riferimento

Standard IQC srl "Sistema di controllo IQC del processo di pulizia e sanificazione ambientale presso aziende di servizio e di produzione pubbliche e private in ambito civile e industriale per la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro" in riferimento a:

- La contaminazione microbiologica delle superfici negli ambienti di lavoro – INAIL 2017
- Protocollo condiviso Governo-Parti Sociali - Regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro aggiornato al 24 aprile 2020
- Circolare Ministero della Salute n. 5443 del 22 febbraio 2020 - Covid 19. Nuove indicazioni e chiarimenti
- Circolare Ministero della Salute n. 17644 del 22 maggio 2020 - Covid 19. Indicazioni per l'attuazione di misure contenitive del contagio SARS-CoV-2 attraverso procedure di sanificazione di strutture non sanitarie (superfici, ambienti interni) e abbigliamento
- ECDS TECHNICAL REPORT – Disinfection of environments in healthcare and non-healthcare settings contaminated with SARS-Cov-2 – febbraio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 2/2020 Rev. 2 – Indicazioni ad interim per un utilizzo razionale delle protezioni per infezione da SARS-CoV-2 nelle attività sanitarie e sociosanitarie (assistenza a soggetti affetti da COVID-19) nell'attuale scenario emergenziale SARS-CoV-2 – versione del 10 maggio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 3/2020 Rev. 2 – Indicazioni ad interim per la gestione dei rifiuti urbani in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 – versione del 31 maggio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 5/2020 Rev. 2 – Indicazioni ad interim per la prevenzione e gestione degli ambienti indoor in relazione alla trasmissione dell'infezione da virus SARS-CoV-2 – versione del 25 maggio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 19/2020 Rev. – Raccomandazioni ad interim sui disinfettanti nell'attuale emergenza COVID-19: presidi medico chirurgici e biocidi – versione del 13 luglio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 20/2020 Rev. 2 – Indicazioni per la sanificazione degli ambienti interni nel contesto sanitario e assistenziale per prevenire la trasmissione di SARS-COV 2 – versione del 7 luglio 2020
- Rapporto ISS COVID-19 • n. 25/2020 - Raccomandazioni ad interim sulla sanificazione di strutture non sanitarie nell'attuale emergenza COVID-19: superfici, ambienti interni e abbigliamento - versione del 15 maggio 2020
- Documento tecnico sulla possibile rimodulazione delle misure di contenimento del contagio da SARS-CoV-2 nei luoghi di lavoro e strategie di prevenzione – INAL 2020

Specificazione di prestazione di proprietà di Consorzio Stabile C.M.F. "Specificazione di prestazione del Servizio di Pulizia e Sanificazione per la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni in ambiente di lavoro vs Covid-19" in Rev 0 del 01/09/2020

## Campo di applicazione

Servizio di Pulizia e Sanificazione ambientale in ambiente di lavoro

## Principali processi coinvolti

Pianificazione, erogazione e controllo del processo di erogazione del servizio di pulizia e sanificazione in ambiente di lavoro

## Gestione della conoscenza

Tutti gli operatori del cleaning di Consorzio Stabile C.M.F. sono adeguatamente addestrati e periodicamente aggiornati attraverso attività formative iniziali e continue in materia di sicurezza ai sensi del D.L. 81/2008. Sono previsti moduli formativi integrativi al fine di responsabilizzare i singoli operatori e far loro acquisire la consapevolezza dell'importanza del loro ruolo nel determinare l'efficacia del processo di pulizia e sanificazione per la salubrità degli ambienti di lavoro

## Competenze del personale

Ruolo	Conoscenze	Abilità	Competenze trasversali	Competenze
Operatore del cleaning in ambiente di lavoro	Conoscere i principi di igiene personale, ambientale e delle attrezzature Conoscere i comportamenti da adottare per prevenire la diffusione dei microrganismi Conoscere i DPI e le indicazioni di impiego	Capacità di applicare correttamente i DPI Capacità di assumere i comportamenti necessari per la prevenzione, contenimento e contrasto della diffusione dei microrganismi	Problem solving, Lavorare in autonomia, Flessibilità e adattamento	Saper svolgere il proprio lavoro con efficacia ed efficienza, nel rispetto delle misure comportamentali per il contenimento di microrganismi patogeni ed in linea coi valori aziendali e le aspettative di clienti e partner

## Caratteristiche misurabili e tracciate digitalmente

Fase	Caratteristica	Indicatore	Risultato
Pianificazione del processo di erogazione del servizio	Continuità operativa	Presenza del personale previsto in turno	Conforme
Monitoraggi e verifiche ex ante, in itinere, ex post	Sicurezza	Disinfezione equipment del cleaning con ipoclorito di sodio 0.1% a conclusione turno di lavoro	Conforme
		Impiego di prodotti e attrezzature per il Cleaning in conformità alle rispettive Schede Tecniche e di Sicurezza	Conforme
		Formazione operatori su concetti di base di igiene e misure comportamentali per il contrasto, l'abbattimento e la prevenzione della diffusione di microrganismi potenzialmente patogeni	Conforme
Verifica del servizio	Affidabilità	Periodicità autocontrollo sul rispetto del piano di lavoro	Quotidiani
		Periodicità controllo di processo da parte del responsabile del servizio	Quotidiani
		Controlli strumentali con Bioluminometro di parte prima	Bimestrali
		Controlli di parte terza	Annuali
		Periodicità riesame con il cliente	Come da contratto
	Efficacia	Indice di Prestazione Processo	100 %
		Indice di Prestazione Risultato controlli visivi e strumentali con Bioluminometro	97,4 %
		Indice di Prestazione Complessivo	95,2 %
Indice di Prestazione Risultato Conta microbica a 30°		77,8 %	
Erogazione del servizio in condizioni ordinarie	Pulizia delle superfici	Pulizia con detergente pH neutro	Conforme
	Sanificazione dei servizi igienici	Sanificazione con ipoclorito di sodio 0,5%, etanolo (alcool etilico, 70%) - perossido di idrogeno 0,5%	Conforme
	Sanificazione delle superfici	Sanificazione con ipoclorito di sodio 0,1% -0,5% - etanolo (alcool etilico, 70%) - perossido di idrogeno 0,5%	Conforme
	Sanificazione dei tessuti	Utilizzo esclusivo di panni e mop ricondizionabili	Conforme
	Areazione ambienti	Effettuazione del servizio di pulizia e sanificazione assicurando la ventilazione degli ambienti	Conforme
Erogazione del servizio in emergenza COVID-19	Sanificazione delle superfici	Sanificazione con ipoclorito di sodio 0,1% -0,5% - etanolo (alcool etilico, 70%) - perossido di idrogeno 0,5%	Conforme
	Sanificazione dei servizi igienici	Sanificazione con ipoclorito di sodio 0,5% - etanolo (alcool etilico, 70%) - perossido di idrogeno 0,5%	Conforme
	Sanificazione dei tessuti	Utilizzo esclusivo di panni e mop monouso	Conforme
	Gestione dei rifiuti	In caso di Covid-19 conclamato o ambienti che ospitano pazienti affetti da Covid-19, gestione dei rifiuti come equivalenti a materiale infetto categoria B	Conforme

**Evidenze**

- Report IQC relativo ad attività di audit presso gli uffici direzionali di ReKeep S.p.A. in Via Poli 4 - 40069 - Zola Predosa (BO)
- Evidenze fotografiche del campionamento con Bioluminometro e con tamponi per analisi microbiologica delle superfici
- Rapporti di Prova di Lab4LIFE S.r.l. relativi ai campionamenti ricercanti Conta microbica a 30° nel pre e nel post attività

**Allegati**

Report uffici direzionali Rekeep firmato.pdf
lettura tampone bioluminometro.jpg
tampone bioluminometro su scrivania.jpg
tampone microbiologico su cassetta scarico water.jpg
tampone microbiologico su dispenser sapone.jpg
tampone microbiologico su interruttore ufficio.jpg
RP 8192-20-signed.pdf
RP 8191-20-signed.pdf
RP 8190-20-signed.pdf
RP 8189-20-signed.pdf
RP 8188-20-signed.pdf
RP 8187-20-signed.pdf
RP 8186-20-signed.pdf
RP 8193-20-signed.pdf
RP 8185-20-signed.pdf
RP 8183-20-signed.pdf
RP 8182-20-signed.pdf
RP 8181-20-signed.pdf
RP 8180-20-signed.pdf
RP 8179-20-signed.pdf
RP 8178-20-signed.pdf
RP 8177-20-signed.pdf
RP 8184-20-signed.pdf
RP 8194-20-signed.pdf

**Rilasciato da IQC S.r.l.**

IQC S.r.l. - Via di Corticella 181/3 - 40128 Bologna  
www.itaqua.it mail commerciale@itaqua.it tel 0514172555

**Autenticità**

PER VERIFICHE DI AUTENTICITA' CONSULTARE [www.iqcpdt.com](http://www.iqcpdt.com)